

Kundenbetreuer (w/m/d) für Fahrplan- und Tarifauskunft

Sie sind kontaktfreudig und treten am Telefon sicher und selbstbewusst auf. Sie finden sich im Thema Mobilität zurecht und können jederzeit zwischen unterschiedlichen Fragestellungen umschalten. Dann sind Sie bei uns genau richtig! Wir bieten Ihnen eine spannende Aufgabe in einem wachstumsorientierten Unternehmen.

Zur Erweiterung unseres Teams in Leipzig suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt telefonischen Kundenbetreuer (w/m/d) in Voll- oder Teilzeit (zunächst befristet).

Ihre Aufgaben:

- tel. Anfragen an die Kundenhotline eines Verkehrsunternehmens bearbeiten
- ggf. schriftliche Anfragen (E-Mail, Social Media, Twitter) bearbeiten
- jederzeit kunden- und lösungsorientiert auftreten

Ihr Profil & Ihre Qualifikationen:

- sichere Fähigkeit zur mündl. und schriftl. Kommunikation in deutscher Sprache (mind. CEFR-C1-Niveau)
- einschlägige PC- und Internetkenntnisse
- idealerweise erste Erfahrungen im telefonischen Kundenservice

Unser Angebot:

- Vollzeit bei 40 Stunden pro Woche
- Teilzeit mit mind. 20 Stunden pro Woche
- Anstellung auch als Werkstudent möglich
- individuelle & flexible Arbeitszeiten nach Absprache
- mögliche Einsatzzeiten liegen Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr im Rahmen Ihrer vertraglich vereinbarten Wochenstundenzahl
- intensive Schulung und Einarbeitung (bezahlt)
- angenehmes Betriebsklima und familiäres Team
- regelmäßige Firmenevents
- zentrale Lage direkt neben der Uni

Über Omniphon:

Die Omniphon GmbH ist eine Projektagentur für Marketing und Vertrieb im Leipziger Zentrum. Bundesweit sind wir für große Auftraggeber aus den Branchen Verkehr und Energie tätig und unterstützen diese mit Know-how und Innovationsgeist bei ihren Aufgaben. Dank unserer hauseigenen Abteilungen samt Lettershop, Kundenkommunikationscenter und IT bieten wir dabei sämtliche Leistungen und Maßnahmen effizient aus einer Hand.



Ihr Ansprechpartner:

Tom Franke | Personalreferent
Telefon: +49 341 9135-3839
Omniphon GmbH | Magazingasse 3 | 04109 Leipzig



Scan me

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung » <http://www.omniphon.de/s/kbfta2019hp>
Vergessen Sie nicht uns Ihre Gehaltsvorstellungen und Ihr Startdatum zu verraten.